

# 研修企画書

作成 2021年9月1日

企画No.

21-000

ページ

1/2

提出先	様		
研修テーマ	セカンドレベル ～コンフリクト・マネジメント	対象・人数	20名
日時	2021年	時間数	9:00～17:00
会場	Zoom 活用ハイブリッド型オンライン研修		
担当講師	永井 則子		
<b>研修の狙い</b> 多職種チームで生じるコンフリクトを創造的なチーム活動につなげる			
<b>研修の目標</b> 1. コンフリクト・マネジメントとは何か、その重要性は何か、学ぶ。 2. 異なる意見、考え方から学ぶ対話のあり方を学ぶ。 3. 対立する意見からチームにおける真の問題を把握するプロセスを学ぶ。 4. 対立する意見から Win-Win の合意に至る対話をケースメソッドで学ぶ。			
<b>研修の展開</b> 講義 ・ 演習 ・ 演習 ・ フィッシュボール ・ UMU 活用事前学習			
<b>ご準備頂くもの</b> ・会場用 PC … 2台 ・プロジェクター … 2台 ・グループ用 PC … 1台/グループ ・グループ用 PC 外付け USB マイク … 1台/グループ ・グループ用ホワイトボード … 1枚/グループ ・水性マジック … 1セット/グループ ・ポストイット(75mm×75mm) … 100枚/グループ ・グループ編成表 (4～5名/グループ)			
※ご参加者は出来る限り QR コードを読み取れるデバイスをお持ちください。			

有限会社 ビジネスブレン  
TEL 044-865-3081

企画

永井

# 研修スケジュール

企画No.	ページ
21-000	2/2

時間	カリキュラム	主な狙い
09:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>○オリエンテーション (講義・自己紹介)</li> <li>・研修の狙い</li> <li>・自己紹介～自職場のコンフリクト</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 本日学習することの目的と内容について確認をする。自己紹介を通して対話の場づくりをする。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○コンフリクト・マネジメントとは (講義・演習・ケースメソッド)</li> <li>・ダイバシティとコンフリクト</li> <li>・チームの熟達過程</li> <li>・コンフリクト発生時の5つの反応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* チームの成長過程でコンフリクトが生じやすくなった背景を理解する。また、コンフリクトに対する反応の多様性について理解をしてマネジメントへつなげる。</li> </ul>
12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>○多様性から学ぶ組織とは (講義・演習・ケースメソッド)</li> <li>・自己認知の4点セット</li> <li>・承認する力</li> <li>・演習</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* コンフリクトは戦いではなく意見の相違だ。主張の背景を聞き取る。また、感情や価値観を留保し、承認することの重要性をケースメソッドで理解する。</li> </ul>
	休憩	
13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>○対立からの成長 (講義・事例検討)</li> <li>・主張の聞き取り</li> <li>・職場のミッションの確認</li> <li>・ミッションに照らした真の問題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 対立する意見を二分法を活用しながら傾聴、整理する。</li> <li>* 組織のミッションを確認真の問題を明確にする対話のプロセスを学ぶ。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・解決策の洗い出し</li> <li>・思考を促す質問</li> <li>・合意形成とは</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 真の問題に対する解決策の洗い出しをする。また、合意形成のあり方を学ぶ。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○模擬会議 (演習)</li> <li>・ロールプレー</li> <li>・振り返り</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 実際に会議を体験し、自分なりのコンフリクトマネジメントを学びとる。</li> </ul>
17:00	○まとめ	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 講師から学習のまとめをする。</li> </ul>

※ 講師の判断により一部変更することがあります。