

研修企画書

作成 2021年9月1日

企画No. 21-000	ページ 1/2
-----------------	------------

提出先	様		
研修テーマ	後輩指導研修～フィードバックとリフレクション	対象・人数	約30名
開催日時	2021年	事前課題	
会場	ご指定会場	UMU プロセスレコード を事前に提出	
担当講師			

学習の狙い

このプログラムは、実務体験を通して成長させる指導を目指します。

- ① 自己の指導体験をリフレクションすることで自己の傾向を把握します。
- ② 振り返りの coach を体験し、指導の基本スキルを体験的に学び取ります。

学習の目標

1. 体験からの学びを成長に繋げる指導の基本を再確認する。
2. 効果的なフィードバックの仕方を学びとる。
3. リフレクションの5つのメソッドを理解する。
4. 自分自身のリフレクションについてケースメソッドで学ぶ。
5. 他者のリフレクション支援をケースメソッドで学びとる。

研修の展開

講義 ・ グループ討議 ・ 演習 ・ ロールプレー

ご準備いただくもの

- ・ ホワイトボード
- ・ PC&プロジェクター
- ・ 模造紙 … 1～2枚/グループ
- ・ 水性マジックセット … 1セット/グループ
- ・ 付箋(75×25) … 100枚/グループ
- ・ スマートフォン等のデバイス … 各自(フル充電してくる)

有限会社 ビジネスブレン
TEL 044-865-3081

企画

研修スケジュール

企画No.	ページ
21-000	2 / 2

時間	カリキュラム	主な内容
09:00	<p>開講</p> <p>○研修の狙い (講義) ・学習目標の確認・グループ作り</p> <p>○フィードバックの基本 (講義・演習) ・フィードバックとは ・行動強化のフィードバック ・行動変容のフィードバック ・演習 ・フィードバックコントロール</p> <p>○リフレクションとは (講義・演習) ・リフレクションの5つの要素 ・自己観察・自己認識の4点セット ・演習</p>	<p>*学習の目的と進め方を確認する。 *対話学習の環境づくりをする。</p> <p>*フィードバックとは、問題解決フローにおけるどの部分かを確認する。受け手が行動コントロールに繋がられるフィードバックについて演習を通して学ぶ。また、生産的な受け手としてのあり方を磨くヒントを学ぶ</p> <p>*リフレクションの5つの要素を確認する。と同時に、リフレクションしないことの事の影響を検証する。</p> <p>*プロセスレコードを自己観察、自己認識の4点セットでリフレクションしてみる。</p>
12:00	休憩	
13:00	<p>○多様性から学ぶリフレクション (講義・演習) ・多様性から学ぶフレーム ・関係性構築の重要性 ・承認、共感のスキル</p> <p>○体験から学ぶリフレクション (講義・演習) ・体験から学ぶリフレクションとは ・質問と傾聴の基本 ・演習～プロセスレコード ・振り返り</p> <p>○まとめ</p>	<p>*異なる考え方から学ぶ時のリフレクションフローを理解する。また、感情をコントロールして異なる考えに共感することの重要性を確認する。</p> <p>*経験からのリフレクションのフローを確認する。 *思考を促進する質問と傾聴の基本を確認する。 *ペアワークで他者のリフレクション支援を体験してみる。</p> <p>*学びの振り返りをする。</p>
17:00		

※ 講師の判断により一部変更することがあります。