

研修企画書

作成 2021 年 8 月 31 日

企画 No.

21-000

ページ

1/2

提出先

様

研修テーマ

2年次研修 ～メンバーシップを育てる

対象・人数

入職後 2 年次職員

日時

2021 年度

時間数

9:00～17:00

テキスト・資料

会場

ご指定会場

担当講師

ビジネスブレン講師

学習の狙い

このプログラムは、2年目を迎えた社員のメンバーシップの育成に取り組みます。「個人思考」と「チーム思考」を促進する対話力やアサーティブについての演習を交えながら、所属するチームにおける自らの役割を深く受け止め、マネジメントサイクルをまわし、良好なコミュニケーションで自分やチームの仕事を確実に遂行する資質を身につけます。

学習の目標

- 1 PDCA サイクルを身につけ、仕事のマネジメント力を高める（個人思考）
- 2 チームの協働に効果的な対話の技術を学ぶ（チーム思考）
- 3 アサーティブについて学び、過不足なく伝えるコミュニケーションを学ぶ
- 4 1～3 を通じて、2年目の職員に求められるメンバーシップについて学ぶ

研修の方法

講義・グループワーク・実習・演習

ご準備いただくもの

- ・ホワイトボード …1 面
- ・マーカー3色（黒・赤・青） …各 1 本
- ・PC …1 台
- ・プロジェクター …1 台
- ・模造紙 …4 枚/グループ
- ・付箋（75×75） …50 枚/グループ
- ・水性マジック … 1 セット/グループ
- ・A3 コピー用紙 … 3 枚/名
- ・A4 コピー用紙 … 3 枚/名
- ・三色ボールペン（黒・赤・青） … 1 本/名
- ・グループ編成 …3～4 名/グループ

（有）ビジネスブレン

企画

☎ 044-865-3081 ・ facsimile 044-865-3076

研修スケジュール

企画 No.	ページ
21-000	2/2

時 間	カリキュラム	主な内容
9:00	<ul style="list-style-type: none"> ○研修の狙い・目的の明確化 (講義・グループワーク) ・メンバーシップとは ・組織や組織における自分の役割の明確化 	<ul style="list-style-type: none"> * 研修の目的・目標を確認し、学習する体制を整える * メンバーシップとは何かを明確にし、研修でのゴールを確認する。 * 病院の役割、病院における自分の役割を明確にする。
12:30	<ul style="list-style-type: none"> ○PDCA サイクル (講義・グループワーク) ・PDCA サイクルの回し方 ・自分の業務の振り返り ・優先順位の考え方 ・課題の取り組み ・今後の行動プランの立案 	<ul style="list-style-type: none"> * PDCA サイクルの回し方を学び、自分の業務に当てはめていく * 入職からの仕事の進め方をふりかえり、成長したこと、これから取り組むことを整理する * 自分自身の仕事の評価シートを作成する
	昼食休憩	
13:30	<ul style="list-style-type: none"> ○チームの協働に効果的な対話力 (講義・グループワーク) ・対話の効果とグラフィック ・効果的な質問や話の聞き方の基礎 ・意見の伝え方とまとめかた、合意形成 ・チームや自分の強みと課題を見つけ課題解決を促進する「チーム思考」 	<ul style="list-style-type: none"> * グラフィックの効果を活用した対話の技術を活用し、研修での実習を活性化するとともに、現場での患者様との対話、小会議、ケースカンファレンス等に役立てる
	<ul style="list-style-type: none"> ○アサーティブなコミュニケーション (講義・グループワーク) ・先輩、後輩、同僚との対話力 ・患者様とのコミュニケーション力 	<ul style="list-style-type: none"> * 攻撃的・非主張的でない、アサーティブなコミュニケーションの考え方や技術を学ぶ * 職員間、患者様とのコミュニケーションの課題事例をロールプレイすることで、実践力をつける
	<ul style="list-style-type: none"> ○行動プランを立てる (講義・グループワーク) ・強みと課題 ・今後の行動プラン立案 	<ul style="list-style-type: none"> * 自分や組織の強みと課題を整理し、具体的な行動プランをたてる
17:00	<ul style="list-style-type: none"> ○まとめ 	<ul style="list-style-type: none"> * 本日の学びを整理し、明日からの行動につなげる。

※ 講師の判断で適宜内容を変更することがあります。